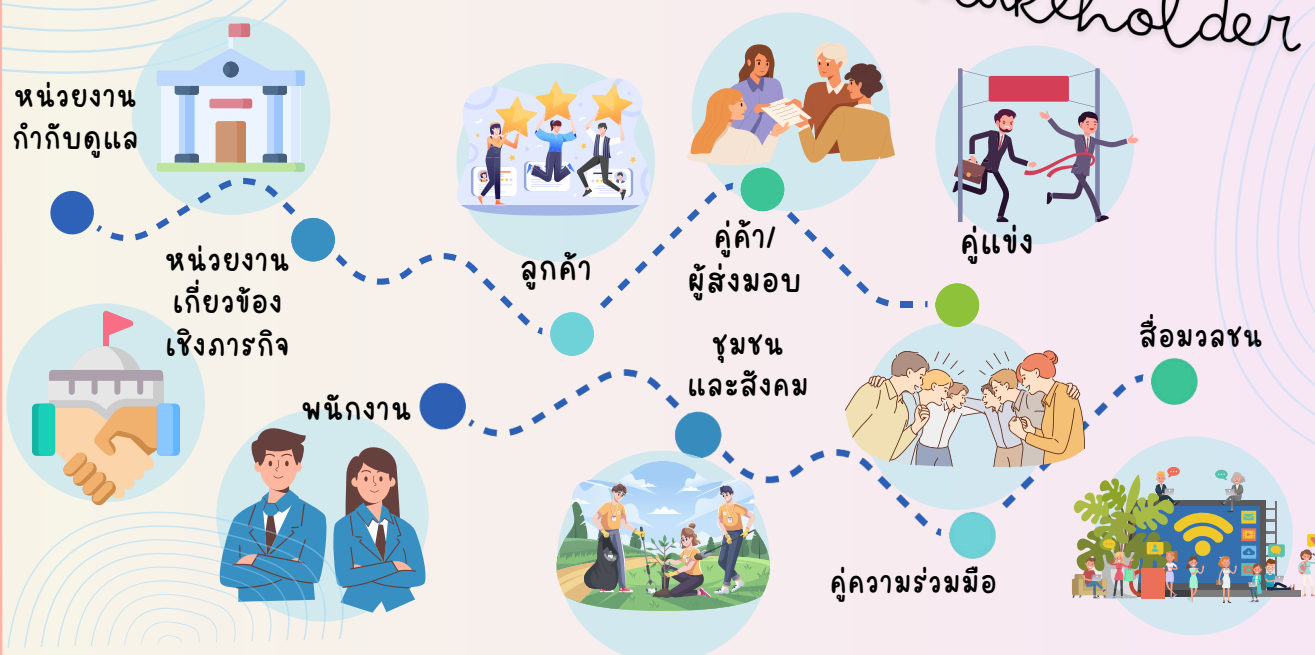


ผลการดำเนินงานการสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปีงบประมาณ 2567

PWA
stakeholder



SCAN ME

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วยงานกำกับดูแล

ความพึงพอใจ
4.299
คะแนน

ความต้องการ

- การจัดทำแผนงานโครงการเพื่อการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ
- การดำเนินงานเป็นไปตามแผน

ผลผลิต (Output)

การขอความเห็นชอบแผนงานโครงการเพื่อการพัฒนาจาก
คณะกรรมการแผนงานโครงการเพื่อการพัฒนา

ความต้องการ

ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร และตอบสนองตัวชี้วัด สดร.

ผลผลิต (Output)

สามารถนำข้อมูลคุณภาพน้ำประปาจากระบบ EIS ไปใช้รายงานผล
การดำเนินงานของรัฐบาลกิจ

ความต้องการ

ดำเนินการตามนโยบาย ข้อสั่งการ หลักเกณฑ์และข้อกำหนดได้
อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผลผลิต (Output)

- ร่วมพิธีทำบุญเจริญพระพุทธมนต์ โอกาสที่ มท.1 ได้รับพระราชทาน
เครื่องราชอิสริยาภรณ์จุลจอมเกล้าและเหรียญรัตนาภรณ์
- งานแถลงข่าวส่งเสริมผ้าไทย ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

หน่วยงาน เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ

ความพึงพอใจ
4.368
คะแนน

ความต้องการ

ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ และแผนงานด้านแหล่งน้ำ

ผลผลิต (Output)

- ประชุมติดตามและประเมินสถานการณ์น้ำ ของ กปภ.
จำนวน 12 ครั้ง
- ประชุมเพื่อร่วมรับทราบสถานการณ์น้ำ และผลการดำเนินงาน
ตามมาตรการรับมือฤดูฝนปี 2567 และร่วมพิจารณาให้ความเห็น
ชอบโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำใน
ฤดูฝนและส่งเสริมความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภคในพื้นที่ลุ่ม
น้ำทะเลสาบสงขลา



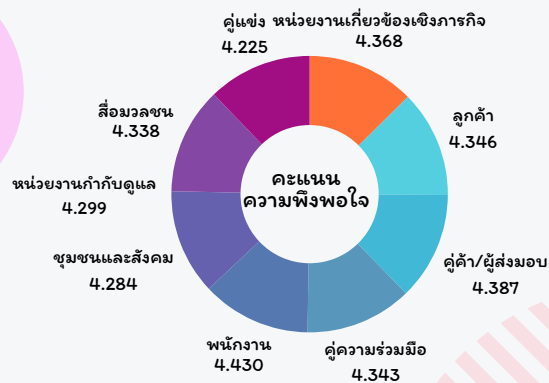
เข้าร่วมหารือ เพื่อขอข้อมูลและขอความเห็น
ชอบการจัดสรรน้ำดิบของอ่างเก็บน้ำประแสร์



ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดการสมดุปลำในการบริหารจัดการ
และวางแผนทรัพยากรน้ำของเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก



ประชุมติดตามและประเมินสถานการณ์น้ำ



ความต้องการ

- ตรวจสอบประเมินผลคุณภาพองค์กรตามระบบประเมิน
คุณภาพรัฐวิสาหกิจได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด
- กปภ. มีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์ประเมินผล
คุณภาพรัฐวิสาหกิจ

ผลผลิต (Output)

- เสร็จตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผล
การดำเนินงานของ กปภ. ประจำปี 2567
- Feedback Enablers ของ กปภ. ปี 2566
- ประชุมชี้แจงผลการประเมิน Core Business
Enablers ประจำปีบัญชีของปีงบประมาณ
ปีปฏิทิน และปีพิเศษ เมื่อวันที่ 1-2 ก.ค. 67



ประชุมชี้แจงผลการประเมิน Core
Business Enablers ประจำปีบัญชี

ความต้องการ

เสนอแผนงานโครงการด้านทรัพยากรน้ำให้ถูกต้อง ครบถ้วน
และเสนอให้ตรงตามเวลาที่กำหนด

ผลผลิต (Output)

ประชุมคณะกรรมการทรัพยากรน้ำจังหวัดในพื้นที่รับผิดชอบ



ร่วมพิธีทำบุญเจริญพระพุทธมนต์ ในโอกาสที่
มท.1



กปภ. ร่วมงานแถลงข่าวส่งเสริมผ้าไทยให้เป็น
มิตรกับสิ่งแวดล้อม

ความต้องการ

ร่วมมือกับกรมอนามัยในการฝึกปฏิบัติงานไปพร้อม
การทำงานจริง ให้กับประชาชนขนาดเล็ก

ผลผลิต (Output)

ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โครงการน้ำ
ประปาดื่มได้ ระหว่างการประปาส่วนภูมิภาคกับกรมอนามัย

ผลผลิต (Output)

การประสานงานขออนุญาตและมีแผนร่วมกันระหว่างหน่วยงาน

ผลผลิต (Output)

- เข้าพบนายกเทศมนตรีตำบลหนองใหญ่, นายก อบต. เขาชก
เพื่อติดต่อขอใช้ที่ดิน
- เข้าร่วมหารือ เพื่อขอข้อมูลและขอความเห็นชอบการจัดสรรน้ำดิบ
ของอ่างเก็บน้ำประแสร์
- เข้าร่วมประชุมกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง
(กอปภ.ก.) เพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์อุทกภัย ปี 2567

ลูกค้า

ความต้องการ

เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ชุมชนและสังคม

ความพึงพอใจ
4.346
คะแนน

ผลผลิต (Output)

โครงการเครือข่ายอาสา กปภ. กปภ.ข.1-10
ได้จัดอบรมสมาชิกเครือข่ายอาสา กปภ. ให้แก่ผู้นำชุมชน/ตัวแทนชุมชน จำนวน 50 คน/สาขา รวมจำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมทั้งสิ้น 50 ครั้ง



โครงการมุ่งมั่นเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน



โครงการเครือข่ายอาสา กปภ.

ความต้องการ

การดำเนินงานเป็นไปตามสัญญา และให้ความร่วมมือในการหาหรือการดำเนินงานร่วมกัน

ผลผลิต (Output)

- ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุฯ จำนวน 22 ครั้ง
- ตรวจงานติดตั้งระบบไฟฟ้าและระบบควบคุมหน้างานก่อสร้าง โครงการปรับปรุงขยายการประปาส่วนภูมิภาค สาขาพังงา-(ทับปุด)



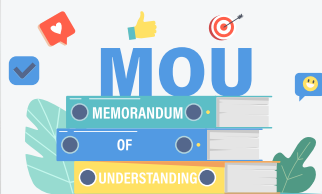
โครงการผู้รับจ้างเสนอแผนงานก่อสร้างสถานีจ่าย



ตรวจรับพัสดุ โครงการปรับปรุงขยายฯ



ลงนาม MOU ร่วมกับกรมอนามัย



ความต้องการ

ผลการทดสอบระบบการอ่านมาตรวัดน้ำของ กปภ. ด้วยเทคโนโลยี OCR

ผลผลิต (Output)

- สรุปผลการดำเนินการศึกษาและพัฒนาการอ่านมาตรวัดน้ำของ กปภ. ด้วยเทคโนโลยี OCR
- ลงพื้นที่ร่วมกันทดสอบระบบอ่านมาตรในพื้นที่ให้บริการ กปภ.สาขารังสิต (พ) และ กปภ.สาขาบึงกาฬ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความต้องการ

- พึงพอใจและเชื่อมั่นในคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ
- ได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างครบถ้วน

ผลผลิต (Output)

- โครงการรับฟังเสียงของลูกค้า ลงพื้นที่รับฟังลูกค้าเพื่อการพัฒนาบริการ
- จัดอบรมให้ความรู้ผู้นำชุมชน/ตัวแทนชุมชนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาและรับฟังความคิดเห็น จำนวน 10 เขต

ความพึงพอใจ
4.387
คะแนน

คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ

ความต้องการ

ได้รับการปฏิบัติอย่างโปร่งใสเป็นธรรมรวมถึงการรับฟังข้อเสนอ และข้อคิดเห็นเพื่อนำมาปรับใช้ในการดำเนินโครงการของ กปภ.

ผลผลิต (Output)

ผอ. รายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างของ กปภ. ที่มีการลงนามในสัญญา

ความต้องการ

แลกเปลี่ยนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยี

ผลผลิต (Output)

ลงนาม MOU เรื่อง ว่าด้วยความร่วมมือ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่าง กฟภ. กับ กปภ.

คู่ความร่วมมือ

ความต้องการ

บริหารจัดการสารสนเทศ

ผลผลิต (Output)

MOU เรื่อง การบริหารจัดการสารสนเทศขององค์กร (จัดเก็บเทปสำรองข้อมูลที่ กปภ.)

ความพึงพอใจ
4.343
คะแนน

พนักงาน



ความต้องการ

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
สอดคล้องกับแนวนโยบายและความต้องการ
ของกลุ่มพนักงาน

ความพึงพอใจ
4.430
คะแนน

ผลผลิต (Output)

โครงการสำรวจความคิดเห็น
พนักงาน

- Stay Interview
- Pulse Survey



ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความต้องการ

ข้อมูลความคิดเห็น/ความต้องการของ
กลุ่ม/ส่วนบุคลากร โดยเปรียบเทียบกับ
ตลาดแรงงาน เพื่อจัดทำแผนการจัด
โครงสร้างเงินเดือนและค่าตอบแทน
ประจำปี



ผลผลิต (Output)

โครงการสื่อสารสร้างสัมพันธ์
งาน HR ประจำปี 2567

ชุมชนและสังคม

ความต้องการ

การมีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน

ความพึงพอใจ
4.284
คะแนน

ผลผลิต (Output)

กิจกรรมหลอมรวมใจ มอบน้ำใสสะอาด
ให้โรงเรียน จำนวนรวม 740 โรงเรียน



กิจกรรมหลอมรวมใจ มอบน้ำใสสะอาด ให้โรงเรียน

ความต้องการ

การรับฟังความคิดเห็นจาก
ชุมชนและสังคม (ทางไปรษณีย์)

ผลผลิต (Output)

- การรับฟังความคิดเห็นต่อโครงการก่อสร้าง
ปรับปรุงขยาย กบก.สาขาเขียงคาน อำเภ
เขียงคาน จังหวัดเลย
- การรับฟังความคิดเห็นต่อโครงการก่อสร้าง
ปรับปรุงขยาย กบก.สาขาน่าน อ.เมืองน่าน
จ.น่าน



โครงการน้ำประปา กบก.-อปท.
เพื่อปวงชน

ความต้องการ

การรับฟังความคิดเห็นจากชุมชนการสื่อสาร

ผลผลิต (Output)

- รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่บ้านตาจ่ง หมู่ที่ 5
เพิ่มเติม เพื่อให้การดำเนินการขออนุญาตและขออนุญาต
ใช้ที่ดินสาธารณะประโยชน์
- รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลลองไผ่
กรณี กบก.ขออนุญาตใช้น้ำชลประทานและก่อสร้างแพสูบน้ำ
ดิบพร้อมวางท่อน้ำดิบบริเวณอ่างเก็บน้ำลำตะคอง
- กบก.สาขาเลิงนกทา ชี้แจงรายละเอียดแผนงานโครงการ
ก่อสร้างปรับปรุงขยาย กบก.สาขาเลิงนกทา และประชาคมขอ
ใช้น้ำสำหรับผลิตน้ำประปา

คู่แข่ง

ความต้องการ

- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร



โครงการน้ำประปา กบก.-อปท.
เพื่อปวงชน

ผลผลิต (Output)

- โครงการน้ำประปา กบก.-อปท. จำนวน 82 สาขา
- ขอความเห็นชอบสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
แซร์อ ขอใช้ที่ดินบริเวณค่ายนิมมานกลยุทธ
ต.แซร์อ อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว
- เข้าพบ นายก อบต.พลวงทอง ในการประสานงาน
การขอใช้ที่ดินและแหล่งน้ำ รองรับแผนงานโครงการ
ก่อสร้างปรับปรุงกิจการประปา อปท. ในพื้นที่
- กบก. ร่วมแรงร่วมใจกับหน่วยงานต่างๆ ส่งน้ำใจ
ใส่น้ำประปา ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

สื่อมวลชน

ความต้องการ

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กร
อย่างเปิดเผย ถูกต้อง รวดเร็ว

ผลผลิต (Output)

- เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ของ กบก.
จำนวน 263 ครั้ง
- พนักงาน กบก. ร่วมเป็นจิตอาสา นำข่าวสาร
อาหารแห้ง และสิ่งของใช้จำเป็น ที่ประชาชนนำ
มาบริจาคให้กับสถานี โทรทัศน์ไทยพีบีเอส จัดทำ
ถุงยังชีพ เพื่อจัดส่งไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย



โครงการน้ำประปา กบก.-อปท.
เพื่อปวงชน

ความพึงพอใจ
4.225
คะแนน

ความพึงพอใจ
4.338
คะแนน



เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ของ
กบก.



จัดทำถุงยังชีพ