



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่

๒๕๗ /๒๕๖๙

วันที่

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง

## เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลเมืองบ้านบึง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร นั้น

## ข้อเท็จจริง

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้ครบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

## ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ในช่องทางต่างๆของเทศบาลเมืองบ้านบึงเพื่อทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวบัวทิพย์ ลิ้มภักดี)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางสาวจินตนา รอดอารมณ์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

- พล.ต.ท. (นางสาว) พัดดา พิเศษ

(นางสาวพนัดดา ชื่นแจ้ง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านบึง

(นายสุรสิทธิ์ กังวลกิจ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านบึง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลเมืองบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๕.๙๑ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๙๒.๙๐)” แสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลเมืองบ้านบึง ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด มีความล่าช้า เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เทศบาลเมืองบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๘.๐๖ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (๙๖.๑๓ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองบ้านบึง ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เทศบาลเมืองบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๙.๗๘ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด (๙๙.๓๕ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่ถูกผู้บังคับบัญชาใช้ทำธุระส่วนตัว เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลเมืองบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๒.๖๒ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (๙๓.๔๔ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพราะเป็นทรัพย์สินของหน่วยงาน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลเมืองบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๖.๖๓ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ท่านสามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด (๙๖.๓๔ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วน คิดว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนใน ประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลเมืองบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๙.๙๙ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๙๙.๙๒ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลเมืองบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๙.๘๙ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๙๙.๗๖ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ เข้าถึงได้ยาก หรือมี ช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการ ยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลเมืองบ้านบึง มีผลคะแนน ๙๙.๓๒ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (๙๖.๔๙ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการ บางส่วนเข้ามาติดต่อด้วยตนเองไม่ได้ใช้ช่องทางออนไลน์เท่าที่ควร เห็นควรมี มาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลเมืองบ้านบึง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองบ้านบึง มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต เทศบาลเมืองบ้านบึง มีผลคะแนน ๘๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ( ๐ คะแนน )” แสดงให้เห็นว่า ยังมีความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการให้หรือรับสินบน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว ปัญหาดังกล่าวจะถูกแก้ไขและดำเนินการอย่างยุติธรรมและเสมอภาค</p>

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>  <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b>                      - มาตรการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ให้มีความชัดเจน และการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดให้บริการ และในเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ ของหน่วยงาน</p>	<p>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑)                      เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีประเด็นที่การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ยังไม่เป็นไปตาม ขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด มีความล่าช้า จึงควรมี การประชุมหรือจัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าใจในระบบ สารสนเทศมากยิ่งขึ้น</p>	<p>- จัดให้มีการฝึกอบรมกับเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน ด้านการให้บริการ ระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว</p>	<p>ไตรมาส ๑</p>	<p>- ทุกกอง</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b>  <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b>                      - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ                      - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้าง ความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่าย งบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการ ตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน</p>	<p>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒)                      เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีประเด็นที่เจ้าหน้าที่บางส่วน เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาล ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง จึงควรมีการ ประชุมชี้แจงแผนการใช้งบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๙ ให้เจ้าหน้าที่ทราบและมีการติดตามการใช้งบประมาณ ดังกล่าว</p>	<p>- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙                      - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<p>- ฝ่ายแผนงานและ งบประมาณ</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> - จัดให้มีโครงการอบรมคุณธรรม/จริยธรรม	ตัวชี้วัดที่ใช้ใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) ในประเด็นนี้ พบว่าเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ซึ่งในประเด็นนี้ หากไม่ทำก็อาจโดนผู้บังคับบัญชาเกลียดชังและกลั่นแกล้งได้ ซึ่งอยู่ที่จิตสำนึกของผู้บังคับบัญชาว่ามีมาน้อยเพียงใด เห็นควรเสริมสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรในหน่วยงาน โดยการจัดโครงการอบรมคุณธรรม/จริยธรรม และออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในอำนาจหน้าที่ให้ชัดเจน	- จัดโครงการอบรมคุณธรรม/จริยธรรม (เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานในหน่วยงานทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา) - ออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับในอำนาจหน้าที่ ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ไตรมาส ๑	- สำนักปลัดเทศบาล
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> - จัดให้มีมาตรการในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการ การตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินประจำปี - ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบ	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เห็นควรมีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบ เพื่อสร้างความเข้าใจในการขอยืมขอใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	- จัดทำระเบียบการขอยืม/ขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่รับทราบและถือปฏิบัติ	ไตรมาส ๑	- ทุกกอง
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) ในประเด็นนี้พบว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง จึงเห็นควรมีการดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงานและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๒	- งานนิติการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาลฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) ในประเด็นนี้พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาลเมืองบ้านบึง ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง เว็บไซต์เทศบาล , Facebook เป็นต้น - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑	- ทุกกอง
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b> <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b> - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบ้านบึง เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	- งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook line) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย เป็นต้น	ไตรมาส ๑-๔	- งานนิติการ - งานประชาสัมพันธ์

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b> มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - กิจกรรมการปรับปรุงการให้บริการและการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการให้บริการ	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) ในประเด็นนี้พบว่า มีผู้มารับบริการบางส่วนเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง ไม่ได้ใช้ช่องทางออนไลน์เท่าที่ควร เห็นควรมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service มากยิ่งขึ้นและการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การบริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อ Social Media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ - นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ไตรมาส ๑-๔	- งานนิติการ - งานประชาสัมพันธ์
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b> มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) เทศบาลเมืองบ้านบึง มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	- ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านบึงอย่างต่อเนื่อง และเป็นปัจจุบัน	ไตรมาส ๑-๔	- ทุกกอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b>  <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้</li> <li>- จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว</li> <li>- ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด</li> <li>- จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</li> </ul>	<p>ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐)</p> <p>ในประเด็นนี้ พบว่าการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เห็นควรมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงการกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแนวทางการจัดการกระบวนการจัดการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ</li> <li>- นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าร่วมการประชุมของเทศบาลเมืองบ้านบึง เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต</li> <li>- จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์</li> </ul>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<p>- ทุกกอง</p>